

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和7年 3月 11日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	7			1	建物は広くないが、スペースを上手に工夫して活動されていると思う。	国の基準は満たしておりますが、利用人数や活動内容によっては窮屈に感じる時もあるかと思えます。限られたスペースを有効に活用し、安心安全のサービス提供に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8					指定基準に基づき職員の配置をしておりますが、今後も充実した支援が行えるように適切な配置を考えてまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8					出入口が狭く、特に送迎時はご迷惑をおかけしております。設備等について、全ての障害の特性に対応できておりませんが、安全面に関して十分に配慮し対応しております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思えますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思えますか。	8					日々、清掃・消毒を行い清潔保持を行っています。一人ひとりがゆったり、心地よく過ごせるように配慮しています。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか	7		1		バラ付きがあると思えます。100%は望みませんがなるべく均一に支援をして欲しいと思えます。大変かと思えますが、今一度個々の個性を理解して欲しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。利用児童の特性や状況を踏まえ、個別活動及び小集団活動を組み合わせて実施しておりますが、今一度児童の特性や支援内容について職員間で共有していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思えますか。	8					ホームページで公表しておりますが、再度見直し、随時更新してまいります。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思えますか。	8				・先（就学）を見据え、必要になるスキルを事前に教えていただき、前もって練習できる場を作っていた大変ありがたい。 ・初めての子どものため、親だけでは先を見据えた取り組みが難しい。保育園で問題を指摘されてから動くことが多く、親も子供もしんどい思いをすることになっていたので、コンパスさんのアドバイスは、大変ありがたい。	お役に立てたこと嬉しく思います。支援の計画は、保護者様のニーズも取り入れ、利用児童の課題を客観的に分析した上で作成しています。就学前は、就学時に向けて必要なスキルを療育や支援プログラムに取り入れています。
	8 支援の計画は、児童発達支援ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	8					支援の計画は児童発達支援ガイドラインに基づき、【本人支援】の5領域より現在と当面の生活の状況等を踏まえて、児童の育ち全体に必要な支援を組み立てております。【家族支援】・【移行支援】においても合わせて行うことを基本としております。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思えますか。	8					児童ごとに作成している個別支援計画に基づいて、日々課題の達成を目指した療育プログラムを職員間で共有して取り組んでおります。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思えますか。	7	1				運動は理学療法士が立案したプログラムを実施し振り返りを行っています。毎月の壁面アート作成や長期休みのイベント、年中行事に合わせた活動を行っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	1	3	3	特になくても良いと思えます。	今後については状況を鑑み、保護者様からのご意向も伺いながら交流の機会を検討してまいります。
保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					契約時に「利用契約書」「重要事項説明書」の読み合わせを行い、保護者様からの同意をいただいております。今後も丁寧な説明を心がけ、変更がある場合は随時お知らせしてまいります。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか。	8					ガイドラインに基づいて個別支援計画を作成しております。保護者様へ説明を行い、ご理解いただいた上で同意を得ております。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1		3	送迎時、お会いできた時はいつもお話を聞いて頂いています。ありがとうございます。	ありがとうございます。その日の支援内容は児童お受渡し時に説明しておりますが、保護者様のご要望に添えるよう改善してまいります。職員一同保護者様に寄り添う支援ができるよう努めてまいります。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思えますか。	8				・活動のたびに、写真付きの丁寧な報告書を作成していただきいつも本当にありがとうございます。他の事業所も利用していますが、こんなに丁寧な報告書を作成してくれる（それも毎回!!）事業所を他に見たことがありません。 ・報告書のおかげで、子供の様子や活動内容、今の課題を共有することができ、大変助かっている。 ・写真付きなので視覚優位の子供も見たがっています。後で子どもや他の家族と見返して、今日コンパスさんで頑張ったことを家族内で共有することにも役立っています！ありがとうございます。	貴重なご意見ありがとうございます。児童の状況につきましては、保護者様と情報共有させていただいております。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8					送迎時及び、個別支援計画モニタリング実施時にご家庭での困りごとや今後の支援等についてお聞きしております。その他、いつでもお気軽にお声掛けしていただきたく思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	7	1			・急なきょうだい児の病気で、急な変更が必要になった際も、親身になって対応していただき、本当にたすかった。ありがとうございます。 ・共感されているようなされていない様な気がします（中間かな）	お役に立てたこと嬉しく思います。ご相談いただいた困りごとが早期解決に繋がるよう迅速な対応を心がけ、共に歩んでいきたいと思っております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。		1	5	2	特になくても良いと思えます。	保護者会等の父母の活動や、きょうだい同士の交流の機会については、ご要望があれば検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思えますか。	7			1		日頃から職員間で共有できるよう体制を整え、相談や申し入れに対して迅速かつ適切な対応に努めてまいります。今後も継続してまいります。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	8					保護者様からお聞きしたご家庭の様子、気づきを共有し今後の療育に繋げてまいります。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	7		1			貴重なご意見ありがとうございます。公式 Web サイトのブログや SNS 等で情報を発信しております。HUG マイページにて利用日ごとの療育や活動内容をお伝えしております。自己評価の結果につきましても公式 Web サイトにて公表しております。
22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思えますか。	8					お預かりしております個人情報は、所定の場所に施錠保管しております。携帯電話は事業所のものを使用しております。	
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8					契約時の説明及び、各種マニュアルは事業所出入口壁面に掲示しております。常に保護者様、職員が確認できるようにしております。定期的に児童と共に訓練を実施しております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	8					年間を通して訓練計画を作成し、非常災害時に備え、児童と共に訓練を実施しております。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	8					日々利用児童が安心安全に過ごせるよう支援を行っております。事業者において安全計画を作成しております。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	8					事故やケガなどが発生しないよう安全第一に努めておりますが、誤って起きた際には迅速に対応し、発生時の状況を適切にお伝えいたします。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	8				安心感はあると思えます。	ありがとうございます。児童が安心安全に過ごせる居場所作りとなるよう、日々精進してまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	7	1			・コンパスさんの日を楽しみにしていて、「明日コンパスさん？」と聞いてきます。 ・楽しみにしている時と、そうでない時の差があります。	ありがとうございます。利用児童が楽しみ、興味ある活動の提供に努めております。送迎時に当日の様子を聞き取り、体調面については十分に配慮しております。
	29 事業所の支援に満足していますか。	7			1	満足している部分もたくさんあります。問5の部分以外は。	貴重なご意見ありがとうございます。児童が健やかに育っていくための役割として、家庭や地域社会における生活を通じ、様々な体験を積み重ねる中で、相互に関連を持ちながら達成できるよう担ってまいります。これからも保護者様から信頼を得られるサービス提供を実施してまいります。ご多忙のところアンケートにご協力いただき感謝いたしております。